



Food for Flow
Abt Ludolfweg 41
3732 AL De Bilt

www.foodforflow.nl
contact@foodforflow.nl
+31(0)6 - 473 98 785

Algemene Voorwaarden

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- FFF: Food for Flow, gevestigd te De Bilt, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51613646, BTW-nummer 190391844B01, vertegenwoordigd door I. Vooren.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de door FFF aangeboden diensten.
- Offerte: de aanbieding die schriftelijk is gedaan door FFF aan Opdrachtgever.
- Overeenkomst: de eerder genoemde offerte ondertekend door beide partijen.

Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, diensten en facturen van FFF ten behoeve van de levering van diensten van FFF aan de Opdrachtgever, ook indien derden bij de uitvoering worden betrokken.
- 1.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen beide partijen zijn overeengekomen.
- 1.3. Het toepassen van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- 1.4. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. FFF en Opdrachtgever treden in overleg om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 1.5. Deze voorwaarden zijn opgesteld te De Bilt, met als kenmerk versie 1.2 – 2018 (7 pagina's).

Artikel 2. Offertes en annulering

- 2.1. Offertes aan Opdrachtgever zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij in de offerte schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.2. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.3. Opdrachtgever geeft akkoord voor de opdracht, door schriftelijk en/of per e-mail een akkoordbevestiging naar FFF te sturen met daarin vermeld het offertenummer.
- 2.4. Bij annulering van de opdracht door de Opdrachtgever na akkoordbevestiging van de offerte, behoudt FFF zich het recht voor om 30% van het totaalbedrag zoals vermeld op de overeengekomen offerte in rekening te brengen, ongeacht de reden van annulering.
- 2.5. Bij annulering van de opdracht door de opdrachtgever binnen 14 dagen tot de in de overeengekomen offerte genoemde opdracht datum, behoudt FFF zich het recht voor om 50% van het totaalbedrag zoals vermeld op de overeengekomen offerte in rekening te brengen, ongeacht de reden van annulering.



Food for Flow
Abt Ludolfweg 41
3732 AL De Bilt

www.foodforflow.nl
contact@foodforflow.nl
+31(0)6 - 473 98 785

2.6. Bij annulering van de opdracht door de opdrachtgever binnen 2 dagen tot de in de offerte genoemde opdrachtdatum, behoudt FFF zich het recht voor om 100% van het totaalbedrag zoals vermeld op de overeengekomen offerte in rekening te brengen, ongeacht de reden van annulering.

Artikel 3. Levering, leveringstermijnen en annulering

3.1. FFF zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is FFF volledig vrij in de keuze van de toeleveranciers en derden met wie FFF werkt om tot uitvoering van de overeenkomst te komen.

3.3. FFF is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

3.5. FFF heeft het recht om alles dat bij een overeenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.

3.6. Voor de juiste uitvoering van de overeenkomst geeft Opdrachtgever altijd tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens, materialen of inlichtingen aan FFF. Indien Opdrachtgever niet aan haar verplichtingen voldoet verliezen de toezeggingen van FFF over de verwachte duur, kwaliteit en kosten iedere geldigheid en heeft FFF, onverminderd haar overige rechten, het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke prijzen bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

3.7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de ingebruikname in zijn organisatie van de door FFF geleverde diensten tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.8. In geval van annulering van een overeenkomst door de Opdrachtgever op welk moment dan ook en om welke reden dan ook, heeft FFF recht op de helft van de overeengekomen vergoeding. In ieder geval brengt FFF de tot het moment van annulering naar behoren uitgevoerde overeengekomen werkzaamheden volgens haar gangbare tarief in rekening.

3.9. Bij annulering van coachgesprekken binnen 24 uur voor de afgesproken aanvangstijd, wordt het coachgesprek in rekening gebracht.

3.9. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens FFF gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van FFF daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 4. Wijziging van de overeenkomst

4.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

4.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. FFF zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

4.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en /of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal FFF Opdrachtgever hierover vooraf inlichten.

Artikel 5. Beëindiging van de overeenkomst



Food for Flow
Abt Ludolfweg 41
3732 AL De Bilt

www.foodforflow.nl
contact@foodforflow.nl
+31(0)6 - 473 98 785

-
- 5.1. De overeenkomst duurt voort tot afronding van de opgedragen werkzaamheden of heeft een looptijd zoals gespecificeerd in de overeenkomst.
- 5.2. Indien een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door Partijen door schriftelijke kennisgeving worden beëindigd, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Partijen zijn bij een dergelijke beëindiging geen schadevergoeding verschuldigd.
- 5.3. Iedere partij kan de overeenkomst schriftelijk beëindigen zodra de andere partij aantoonbaar tekortschiet in de nakoming van de afspraken terdege vastgelegd in de overeenkomst.
- 5.4. Iedere partij kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de andere partij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd welke aanvraag niet binnen zeven dagen wordt ingetrokken, indien de andere partij zelf zijn faillissement aanvraagt, of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.
- 5.5. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, heeft Opdrachtgever ten aanzien van deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen recht op ongedaanmaking, tenzij FFF ten aanzien van die prestaties in verzuim is.
- 5.6. Bedragen die FFF vóór de ontbinding in rekening heeft gebracht in verband met wat zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in artikel 9.1 bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 5.7. Indien FFF redelijkerwijze kan aannemen dat er sprake is van dreigende niet-nakoming door Opdrachtgever van haar betalingsverplichtingen heeft FFF het recht haar verplichtingen op te schorten en nadere eisen te stellen tot zekerheid van de aan haar te verrichten betalingen.

Artikel 6. Overmacht

6.1. FFF is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Artikel 7. Betaling en incassokosten

- 7.1. De Opdrachtgever zal de factuur van FFF op onjuistheden controleren. Indien de Opdrachtgever niet binnen tien werkdagen na factuurdatum schriftelijk de factuur met opgave van rechtens relevante redenen heeft afgewezen en aan FFF heeft geretourneerd, zal de betrokken factuur als bindend tussen partijen hebben te gelden en vervalt enig recht van de Opdrachtgever op reclamatie.
- 7.2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door FFF aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door FFF aangegeven.
- 7.3. FFF is gerechtigd om periodiek te factureren.



Food for Flow
Abt Ludolfweg 41
3732 AL De Bilt

www.foodforflow.nl
contact@foodforflow.nl
+31(0)6 - 473 98 785

7.4. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is in dat geval een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de Opdrachtgever een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

7.5. FFF kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

7.6. Bezwaren tegen het factuurbedrag schorten de betalingsverplichting niet op.

7.7. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van wat op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien FFF echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor rekening van Opdrachtgever. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens de in lid 7.4 genoemde rente verschuldigd.

Artikel 8. Fotografische werken en teksten

8.1. Auteursrecht

8.1.1. Het auteursrecht op door FFF vervaardigde fotografische werken en teksten berust bij FFF.

8.1.2. Elk gebruik van een fotografisch werk of tekst dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van FFF.

8.1.3. Bij inbreuk komt FFF een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door FFF gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

8.1.4. Bij openbaarmaking van een fotografisch werk of tekst dient de Opdrachtgever terstond en zonder kostenberekening een bewijsexemplaar van de publicatie aan FFF te doen toekomen.

8.2. Toestemming voor gebruik

8.2.1. Toestemming voor gebruik van een Fotografisch werk of tekst door de Opdrachtgever wordt uitsluitend schriftelijk en voorafgaand verleend in de vorm van een toestemming zoals die naar aard en omvang door FFF is omschreven in de offerte en/of de overeenkomst en/of de daarop toeziende factuur.

8.2.2. Indien omtrent de omvang van de toestemming niets is bepaald, geldt dat deze nimmer meer omvat dan het recht tot éénmalig gebruik, in ongewijzigde vorm, ten behoeve van een doel, oplage en wijze zoals partijen bij het aangaan van de overeenkomst conform het begrip van FFF, hebben bedoeld.

8.2.3. Bij gebreke aan een specifiek overeengekomen wijze van publicatie en/of omschreven doel en/of omschreven oplage worden alleen die bevoegdheden geacht te zijn gegeven, die standaard



Food for Flow
Abt Ludolfweg 41
3732 AL De Bilt

www.foodforflow.nl
contact@foodforflow.nl
+31(0)6 - 473 98 785

zijn opgenomen in de toestemming dan wel, die uit de aard en strekking van de overeenkomst noodzakelijkerwijs voortvloeien.

8.2.4. Indien door FFF toestemming is gegeven voor elektronische of andere vormen van beeldmanipulatie, kan het resultaat pas worden gebruikt na diens uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring.

8.2.5. Tenzij anders overeengekomen, is de Opdrachtgever niet bevoegd om toestemming te verlenen aan derden.

8.2.6. Geen enkel gebruik van Fotografisch werk of andere producten op welke wijze dan ook is toegestaan, zolang de Opdrachtgever enige uitstaande factuur van FFF nog niet heeft voldaan of anderszins nog niet geheel heeft voldaan aan enigerlei verplichting voortvloeiende uit welke overeenkomst met FFF dan ook.

8.3. Naamsvermelding

8.3.1. De naam van FFF (Ilse Vooren) dient duidelijk bij een gebruikt Fotografisch werk of tekst te worden vermeld, of met een verwijzing naar het Fotografisch werk in de publicatie te worden opgenomen.

8.3.2. Bij niet-nakoming van deze voorwaarde komt FFF een vergoeding toe van tenminste 100% van de door FFF gebruikelijk gehanteerde vergoeding bij desbetreffend gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

8.3.3. Wanneer de Opdrachtgever schriftelijk toestemming heeft verkregen het Fotografische werk of tekst te verveelvoudigen, in welke vorm dan ook, is deze gehouden er zorg voor te dragen dat de naam van FFF op deze reproducties wordt aangebracht. In het geval van digitale/elektronische kopieën is de Opdrachtgever tevens gehouden er zorg voor te dragen dat de volledige metadata die tot onderdeel van het digitale bestand zijn gemaakt behouden blijven; het gaat daarbij om informatie volgens de EXIF, IPTC, XMP en ICC standaards.

8.4. Rechten van derden

8.4.1. De Opdrachtgever die een fotografisch werk of tekst openbaar maakt, is met uitsluiting van anderen verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van geportretteerden en/of andere rechthebbenden. De Opdrachtgever vrijwaart FFF van alle aanspraken te dier zake.

8.4.2. FFF is verplicht naar vermogen mee te werken aan het opsporen van de in dit artikel bedoelde personen.

8.5. Intellectuele eigendom

8.5.1. FFF behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

8.5.2. FFF blijft eigenaar van de beelden en teksten opgeleverd aan Opdrachtgever en heeft het recht deze te gebruiken voor andere doeleinden dan overeengekomen met Opdrachtgever, tenzij de beeldrechten zijn afgekocht door Opdrachtgever via schriftelijke overeenkomst.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud



Food for Flow
Abt Ludolfweg 41
3732 AL De Bilt

www.foodforflow.nl
contact@foodforflow.nl
+31(0)6 - 473 98 785

9.1. Alle door FFF in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van FFF totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met FFF gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

9.2. Door FFF geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

9.3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van FFF veilig te stellen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid, risico en vrijwaring

10.1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken in de macht van de Opdrachtgever worden gebracht.

10.2. FFF is niet aansprakelijk voor enige schade welke voor de Opdrachtgever is ontstaan, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van FFF.

10.3. Indien FFF aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.

10.4. FFF is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat FFF is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

10.5. FFF is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van FFF aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan FFF toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

10.6. Indien FFF aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van FFF beperkt tot maximaal de factuurwaarde (exclusief BTW) van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10.7. De aansprakelijkheid van FFF is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

10.8. Opdrachtgever zal FFF vrijwaren voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

10.9. De aansprakelijkheid van FFF voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade en kosten in verband met verlies van gegevens, is uitgesloten.

10.10. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de vordering uiterlijk 30 dagen na het ontstaan daarvan c.q. 30 dagen nadat de schade redelijkerwijs aan Opdrachtgever bekend had behoren te zijn, schriftelijk bij FFF heeft ingediend.



Food for Flow
Abt Ludolfweg 41
3732 AL De Bilt

www.foodforflow.nl
contact@foodforflow.nl
+31(0)6 - 473 98 785

10.11. Opdrachtgever heeft niet het recht betalingen van zijn kant op te schorten of te verrekenen, behalve indien en voor zover onherroepelijk is komen vast te staan tot welk bedrag FFF schadevergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is.

Artikel 11. Geheimhouding van informatie

11.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle gegevens, feiten en gebeurtenissen waarvan zij kennisneemt in verband met de overeenkomst en waarvan zij weet of behoort te weten dat de openbaarmaking daarvan de belangen van de andere partij kan schaden. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

11.2. Partijen zijn krachtens deze voorwaarden niet gehouden tot geheimhouding van gegevens waaraan algemene bekendheid is gegeven, óf waarover de ontvangende partij de beschikking reeds had óf die door de ontvangende partij aantoonbaar zelfstandig buiten het kader van de overeenkomst zijn ontwikkeld, dan wel op rechtmatige wijze van een derde zijn verkregen.

11.3. FFF heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis en ervaring ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

12.2. Het op 11 april 1980 te Wenen tot stand gekomen VN Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken is niet van toepassing.

12.3. In geval van een geschil dat tussen FFF en Opdrachtgever is ontstaan in verband met een offerte of een overeenkomst, dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zijn beide partijen verplicht zich tot het uiterste in te spannen dit geschil in onderling overleg te beslechten. Indien dat niet voor beide partijen tot een aanvaardbaar resultaat leidt, zal het geschil tot een oplossing worden gebracht door inzet van mediation, waarbij de kosten hiervan door beide partijen worden gedeeld. Mocht mediation niet tot een voor beide partijen aanvaardbaar resultaat leiden, dan zal de kwestie uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in de rechtbank te Utrecht.

Artikel 13. Vindplaats en wijziging voorwaarden

13.1. Deze voorwaarden zijn in beheer van FFF.

13.2. Van toepassing is steeds de laatste versie, c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

13.3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.