

Food for Flow | Abt Ludolfweg 41 | 3732 AL De Bilt
www.foodforflow.nl | contact@foodforflow.nl
+31(0)6 - 473 98 785

Algemene Voorwaarden

Wij behandelen u (en al onze klanten) met respect en werken op basis van openheid en eerlijkheid. Mocht er sprake zijn van een verschil van mening, dan doen wij ons uiterste best om de kwestie naar wederzijdse tevredenheid af te handelen.

Artikel 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- 1.1. Food for Flow: eenmanszaak gevestigd te De Bilt, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51613646, BTW-nummer 190391844B01, vertegenwoordigd door I. Vooren.
- 1.2. Vertegenwoordigers Food for Flow (hierna te noemen: FFF): de natuurlijke en rechtspersonen die uit naam van FFF handelen bij een dienst, waaronder trainers, coaches, begeleiders en eigenaar van FFF.
- 1.3. Diensten: overeengekomen activiteiten met inbegrip van een één of meerdaags evenement, dat door FFF wordt georganiseerd of aangeboden, in en/of buiten Nederland, daaronder mede begrepen (wandel)expedities, ontwikkeltrajecten, (outdoor)cursussen, -trainingen en –coachingstrajecten en andere faciliteiten en/of diensten, die door FFF ten behoeve van de opdrachtgever worden verricht.
- 1.4. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de door FFF aangeboden diensten en/of met FFF een overeenkomst sluit, teneinde voor zichzelf of voor derden gebruik te maken van FFF diensten.
- 1.5. Deelnemer: de natuurlijke persoon die feitelijk participeert in een FFF dienst of activiteit, ook personen die door omstandigheden niet kunnen of mogen deelnemen, worden hieronder begrepen.
- 1.6. Overeenkomst: de offerte en/of het contract zoals overeengekomen tussen FFF en opdrachtgever, waarin FFF zich verplicht tot uitvoeren van een dienst en partijen elkaars rechten en verplichtingen hebben neergelegd, waaronder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- 1.7. Aanvang van een één- of meerdaags (outdoor)evenement: het tijdstip van aankomst op het – aan de opdrachtgever aangegeven – verzamelpunt voor de deelnemers.
- 1.8. Einde van een één- of meerdaags (outdoor)evenement: het tijdstip waarop het programma van het (outdoor)evenement als beëindigd wordt verklaard door FFF.

Artikel 2. ALGEMEEN

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, diensten en facturen van FFF ten behoeve van de levering van diensten van FFF aan opdrachtgever, ook indien derden bij de uitvoering worden betrokken.
- 2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk tussen beide partijen zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde inkoop- of algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.4. FFF is slechts aan aanbiedingen, offertes en overeenkomsten of wijzigingen daarvan en of aanvullingen daarop gebonden, nadat opdrachtgever deze schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 2.5. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. FFF en opdrachtgever treden in

overleg om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2.6. Van toepassing is steeds de laatste versie van de Algemene Voorwaarden, zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

Artikel 3. OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN

3.1. FFF stuurt op verzoek van de opdrachtgever een offerte met daarin opgenomen een programma op hoofdlijnen.

3.2. Offertes opgesteld en aangeboden door FFF aan opdrachtgever zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij in de offerte schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3.3. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door opdrachtgever, van de offerte met eventuele schriftelijk opgenomen aanpassingen. De aanvaarding geschiedt door ondertekening en retournering van de offerte binnen 30 dagen.

3.4. Indien er binnen voormelde termijn geen ondertekend exemplaar in het bezit van FFF is, kunnen daaraan door opdrachtgever geen rechten meer ontleend worden.

3.5. De inhoud van de offerte kan door FFF worden herroepen in het geval zich, bijvoorbeeld, prijsstijgingen voordoen van buitenaf, die door FFF niet kunnen worden beïnvloed, dan wel in geval van overmacht, dan wel in overige voorkomende gevallen waarin het gestand doen van de offerte door FFF in alle redelijkheid en billijkheid niet kan worden verlangd door opdrachtgever. Herroeping dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen nadat zich één van voormelde situaties voordoet, te geschieden.

3.6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. VOLMACHTEN

4.1. Enkel en alleen de eigenaar van FFF, zoals op dat moment vermeld in de registers van de Kamer van Koophandel, is bevoegd om in een overeenkomst bedingen op te nemen, die afwijken van deze algemene voorwaarden.

4.2. Degene, die namens opdrachtgever optreedt, wordt verondersteld daartoe gemachtigd te zijn.

4.3. Opdrachtgever is hoofdelijk en volledig aansprakelijk voor alle verplichtingen die voor hem en voor de deelnemer(s) uit de overeenkomst voortvloeien.

Artikel 5. WIJZIGINGEN IN DE OPDRACHT

5.1. Wijzigingen in de oorspronkelijke offerte van welke aard ook, door of namens opdrachtgever aangebracht (hetzij schriftelijk hetzij op andere wijze), die leiden tot door FFF niet in de offerte opgenomen kosten, worden aan opdrachtgever conform de dan geldende tarieven in rekening gebracht.

5.2. Indien opdrachtgever, na aanvaarding van de offerte zoals onder 3.3 vermeld, alsnog wijzigingen verlangt in de uitvoering van de activiteit of dienst, dan moeten deze wijzigingen tijdig en schriftelijk aan FFF kenbaar worden gemaakt. Daaraan verbonden kosten worden indien nodig, een en ander ter beoordeling van FFF, in rekening gebracht.

5.3. Onverminderd het bepaalde in deze voorwaarden, gelden wijzigingen, zoals bedoeld in de bepalingen onder 1 en 2 van dit artikel, slechts indien, en voor zover deze door FFF schriftelijk zijn, aanvaard.

5.4. FFF behoudt zich het recht voor om, in overleg met opdrachtgever, wijzigingen in de opdrachtbevestiging aan te brengen. Indien opdrachtgever dientengevolge de opdracht wenst te ontbinden in het geval de wijziging in alle redelijkheid substantieel te noemen is, is hij verplicht het reeds door FFF uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst af te nemen tegen betaling van een bedrag, dat zich verhoudt

tot de tot dat moment door FFF uitgevoerde werkzaamheden, hieronder mede begrepen reserveringen voor vluchten, accommodatie, materiaal e.d., voor zover deze niet meer (kosteloos) te annuleren zijn.

Artikel 6. LEVERING EN LEVERINGSTERMIJNEN

- 6.1. FFF zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is FFF volledig vrij in de keuze van de toeleveranciers en derden met wie FFF werkt om tot uitvoering van de overeenkomst te komen.
- 6.3. FFF is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 6.4. FFF heeft het recht om alles dat bij een overeenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen inzicht uit te voeren.
- 6.5. Voor de juiste uitvoering van de overeenkomst geeft opdrachtgever altijd tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens, materialen of inlichtingen aan FFF. Indien opdrachtgever niet aan haar verplichtingen voldoet verliezen de toezeggingen van FFF over de verwachte duur, kwaliteit en kosten iedere geldigheid en heeft FFF, onverminderd haar overige rechten, het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven bij opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.6. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de ingebruikname in zijn organisatie van de door FFF geleverde diensten tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7. BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 5.1. De overeenkomst duurt voort tot afronding van de opgedragen werkzaamheden of heeft een looptijd zoals gespecificeerd in de overeenkomst.
- 5.2. Indien een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door partijen door schriftelijke kennisgeving worden beëindigd, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Partijen zijn bij een dergelijke beëindiging geen schadevergoeding verschuldigd.
- 5.3. Iedere partij kan de overeenkomst schriftelijk beëindigen zodra de andere partij aantoonbaar tekortschiet in de nakoming van de afspraken terdege vastgelegd in de overeenkomst.
- 5.4. De overeenkomst wordt met onmiddellijke ingang ontbonden, indien en zodra de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard, na deugdelijk in gebreke te zijn gesteld, nalatig blijft om vervallen termijnen te voldoen of nalatig blijft bij de totstandkoming van de overeenkomst door FFF verlangde zekerheid tot nakoming tijdig of in voldoende mate te stellen. Alsdan zijn de bepalingen van artikel 8 van toepassing.
- 5.5. Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, heeft opdrachtgever ten aanzien van deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen recht op ongedaanmaking.

Artikel 8. BETALING

- 8.1. De door FFF vermelde tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 8.2. Na totstandkoming van de overeenkomst dient door opdrachtgever een aanbetaling te worden gedaan van 50% van het verschuldigde bedrag. Deze aanbetaling dient uiterlijk 30 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.3. Bij niet tijdige betaling van de aanbetaling is FFF gerechtigd de geboekte activiteit te annuleren.
- 8.4. FFF zal de opdrachtgever het restant van de kosten in rekening brengen middels zending van een (eind)factuur naar het door opdrachtgever opgegeven factuuradres.

- 8.5. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na ontvangst van de (eind)factuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.6. FFF is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 8.7. De opdrachtgever zal de factuur van FFF op onjuistheden controleren. Indien de opdrachtgever niet binnen tien werkdagen na factuurdatum schriftelijk de factuur met opgave van rechtens relevante redenen heeft afgewezen en aan FFF heeft geretourneerd, zal de betrokken factuur als bindend tussen partijen hebben te gelden en vervalt enig recht van de opdrachtgever op reclamatie.
- 8.8. Indien FFF redelijkerwijze kan aannemen dat er sprake is van dreigende niet-nakoming door opdrachtgever van haar betalingsverplichtingen, heeft FFF het recht haar verplichtingen op te schorten en nadere eisen te stellen tot zekerheid van de aan haar te verrichten betalingen.
- 8.9. De opdrachtgever die niet tijdig betaalt, is aan FFF wettelijke rente verschuldigd – per maand – over het bedrag van de overeenkomst plus kosten vanaf de dag van verzuim, waarbij een gedeelte van een maand voor een maand wordt gerekend.
- 8.10. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van wat op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien FFF echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor rekening van opdrachtgever. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens de in lid 7.6 genoemde rente verschuldigd.
- 8.11. FFF kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

Artikel 9. ANNULERING

- 9.1. De opdrachtgever kan de overeenkomst alleen annuleren door middel van een aangetekend schriftelijk bericht aan FFF. De datum van ontvangst van dit schriftelijke bericht geldt als annuleringsdatum.
- 9.2. Bij annulering door de opdrachtgever van de leveringsovereenkomst geldt de volgende regeling:
- Bij annulering door de opdrachtgever is 20% van de overeengekomen prijs verschuldigd, ongeacht de reden van annulering.
 - Bij annulering binnen twee maanden en tot uiterlijk 4 weken voorafgaand aan de datum van de eerste dag van de dienst of activiteit is 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd, ongeacht de reden van annulering.
 - Bij annulering binnen vier weken voorafgaand aan de datum van de eerste dag van de dienst of activiteit, is de volledige overeengekomen prijs verschuldigd, ongeacht de reden van annulering.
- 9.3. Indien ten tijde van de annulering door FFF, teneinde de dienst of activiteit conform de overeenkomst te kunnen uitvoeren of leveren, kosten zijn gemaakt die door FFF niet meer kunnen worden teruggevorderd bij derden (waaronder onder meer – maar niet limitatief – vliegtickets en accommodatieboekingen), dient opdrachtgever deze kosten volledig te vergoeden, ongeacht het op dat moment geldend percentage van de nog verschuldigde totaalprijs. Voor het overige gelden op dat moment de onder 8.2 vermelde percentages.
- 9.4. Bij annulering van coachgesprekken binnen vijf dagen voor de afgesproken aanvangstijd, wordt het coachgesprek voor 50% in rekening gebracht.
- 9.4. Bij annulering van coachgesprekken binnen 24 uur voor de afgesproken aanvangstijd, wordt het coachgesprek volledig in rekening gebracht.
- 9.5. In ieder geval brengt FFF de tot het moment van annulering naar behoren uitgevoerde overeengekomen werkzaamheden volgens het overeengekomen tarief in rekening.

Artikel 10. WIJZIGING IN DEELNAME AANTALLEN

10.1. Wijziging van het aantal deelnemers dient altijd zo spoedig mogelijk bekend te worden gemaakt en schriftelijk te worden bevestigd.

11.2. Bij vermindering van het overeengekomen aantal deelnemers tot 2 weken voor aanvang van de activiteit door opdrachtgever, bekijkt FFF de mogelijkheden tot prijsaanpassing. De hieruit voortvloeiende kosten en de reeds gemaakte kosten door FFF, komen geheel voor rekening van opdrachtgever.

11.3. Wanneer de daling in het aantal deelnemers meer dan 10% van het overeengekomen aantal deelnemers bedraagt of wanneer de aanvang van de activiteit binnen 2 weken valt na moment van bekendmaking van een wijziging van meer of minder dan 10%, is opdrachtgever gehouden tot voldoening van het bedrag zoals vermeld in de geaccepteerde offerte, ook al blijken er minder deelnemers aanwezig te zijn dan gepland bij de activiteit.

11.4 Wanneer het deelnemersaantal hoger is dan het overeengekomen aantal deelnemers in de offerte dan zullen meerkosten in rekening worden gebracht. Een hoger aantal deelnemers is uitsluitend toegestaan na schriftelijke goedkeuring door FFF.

Artikel 11. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER EN DEELNEMERS

11.1. Bepaalde onderdelen of activiteiten kunnen, mogelijk aanzienlijke, lichamelijke en/of geestelijke inspanning vergen van de deelnemers. Indien deze activiteiten onderdeel uitmaken van het programma bespreekt FFF dit met de opdrachtgever en wordt dit vermeld in de opdrachtbevestiging.

11.2. Alle deelnemers dienen zich er terdege van bewust zijn dat deelname aan bepaalde activiteiten van FFF, mogelijk aanzienlijke, lichamelijke en/of geestelijke inspanning kunnen vergen.

11.3. De opdrachtgever is verplicht voor of uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst de persoonlijke omstandigheden van de deelnemers aan de activiteit te melden, voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van de activiteit.

11.4. FFF behoudt zich het recht voor deelnemers uit te sluiten van deelname van een door FFF georganiseerde activiteit, indien het vermoeden bestaat dat een deelnemer niet in staat is op een voor FFF verantwoorde wijze deel te nemen aan een activiteit.

11.5. Indien een deelnemer gedrag vertoont of mogelijk gaat vertonen (waaronder mede begrepen het niet opvolgen van instructies namens FFF) dat een goed verloop van (een deel van) de activiteit in gevaar zou kunnen brengen, een en ander ter beoordeling door FFF, kan FFF besluiten de deelnemer verdere deelname te ontzeggen en uit te sluiten van het resterend programma, zonder het verlenen van restitutie.

11.6. Indien opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens FFF gehouden is, dan is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van FFF daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 12. VERHUUR/GEBRUIK MATERIALEN

12.1. De opdrachtgever dient de gebruikte en ter beschikking gestelde materialen na de activiteit weer in de oorspronkelijke staat over te dragen aan FFF.

12.2. Bij vermissing en/of schade aan materialen zullen de kosten op de opdrachtgever en/of deelnemer verhaald worden conform artikel 10 van deze voorwaarden. Schade en/of vermissing dient direct aan FFF te worden gemeld.

Artikel 13. AANSPRAKELIJKHEID

13.1. FFF brengt haar verplichtingen jegens de opdrachtgever naar beste weten en kunnen tot uitvoering en is gerechtigd bij en voor de uitvoering van een dienst derden (waaronder leveranciers) in te schakelen.

13.2. Deelname aan activiteiten of evenementen geschiedt voor eigen risico van de opdrachtgever en deelnemer. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van FFF zelf, is FFF niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, waaronder gevolgschade, die de opdrachtgever of deelnemer lijden ten gevolge van ongevallen, die tijdens deelname aan activiteiten of evenementen gebeuren.

13.3. FFF is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de opdrachtgever of deelnemer, zoals het niet hebben van noodzakelijke documenten, het veroorzaken van verkeersovertredingen of andere overtredingen van wetten en voorschriften, ontoereikende gezondheid of conditie, ontoereikende persoonlijke uitrusting, onjuist handelen of niet handelen, overschatting van de eigen capaciteiten, het negeren van instructies of aanbevelingen of het zich niet houden aan veiligheidsvoorschriften;
- handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering of het aangaan van de overeenkomst betrokken derden;

- omstandigheden, die anderszins niet te wijten zijn aan de schuld van FFF en noch krachtens de wet, rechtshandeling of geldende verkeersopvattingen aan FFF kunnen worden toegerekend.

13.4. Indien FFF aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.

13.5. De aansprakelijkheid van FFF is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

13.6. De opdrachtgever en/of deelnemer is jegens FFF aansprakelijk voor alle schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het niet-nakomen van de overeenkomst.

13.7. De opdrachtgever en deelnemer vrijwaren FFF voor alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door deze derden geleden schade, die op grond van voorgaande bepaling voor rekening van de opdrachtgever of deelnemer komt.

13.8. FFF is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat FFF is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

13.9. De aansprakelijkheid van FFF voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, zoals gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade en kosten in verband met verlies van gegevens, is uitgesloten.

13.10. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de vordering uiterlijk 30 dagen na het ontstaan daarvan c.q. 30 dagen nadat de schade redelijkerwijs aan Opdrachtgever bekend had behoren te zijn, schriftelijk bij FFF heeft ingediend.

13.11. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op opdrachtgever over op het moment waarop zaken in de macht van opdrachtgever worden gebracht.

13.12. Indien FFF aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van FFF beperkt tot maximaal de factuurwaarde (exclusief BTW) van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

13.13. Opdrachtgever heeft niet het recht betalingen van zijn kant op te schorten of te verrekenen, behalve indien en voor zover onherroepelijk is komen vast te staan tot welk bedrag FFF schadevergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is.

Artikel 14. OVERMACHT

14.1. In geval van overmacht heeft FFF het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever vergoeding van schade,

kosten of interesten kan doen gelden. FFF zal de opdrachtgever direct op de hoogte stellen van elk geval van overmacht en trachten een voor beider partijen bevredigend alternatief aan te bieden.

14.2. Onder overmacht wordt verstaan: werkstakingen, vertragingen, mechanische pech, weersomstandigheden, overlijden, brand, vervoer, stremming, molest, ziekte, niet, niet-tijdige of gebrekkige nakoming van de prestatie door een derde (o.a. leverancier) en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden ten gevolge waarvan naleving van de overeenkomst niet meer van de opdrachtnemer kan worden gevergd. Deze opsomming is niet limitatief.

Artikel 15. RECHTEN

15.1. Alle intellectuele rechten van door FFF bedachte of tot stand gebrachte concepten of activiteiten behoren toe aan FFF.

15.2. FFF behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

15.3. FFF blijft eigenaar van beeld-, tekst- en ander materiaal opgeleverd aan opdrachtgever en heeft het recht deze te gebruiken voor andere doeleinden dan overeengekomen met opdrachtgever, tenzij de rechten zijn afgekocht door opdrachtgever via schriftelijke overeenkomst.

15.4. FFF behoudt zich het recht voor om beeldmateriaal van diensten en activiteiten te gebruiken voor eigen uitingen.

15.5. Alle door FFF in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van FFF totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met FFF gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

15.6. Door FFF geleverde zaken, die ingevolge lid 5. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

15.7. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van FFF veilig te stellen.

Artikel 17. GEHEIMHOUDING VAN INFORMATIE

17.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle gegevens, feiten en gebeurtenissen waarvan zij kennisnemen in verband met de overeenkomst en waarvan zij weten of behoren te weten dat de openbaarmaking daarvan de belangen van de andere partij kan schaden. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

17.2. Partijen zijn krachtens deze voorwaarden niet gehouden tot geheimhouding van gegevens waaraan algemene bekendheid is gegeven, óf waarover de ontvangende partij de beschikking reeds had óf die door de ontvangende partij aantoonbaar zelfstandig buiten het kader van de overeenkomst zijn ontwikkeld, dan wel op rechtmatige wijze van een derde zijn verkregen.

17.3. FFF heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis en ervaring ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 18. KLACHTEN

18.1. Klachten met betrekking tot door FFF georganiseerde activiteiten dienen binnen 7 dagen na afloop van de activiteit schriftelijk bij FFF te worden ingediend. FFF zal hier, binnen een redelijke termijn, inhoudelijk op reageren.

18.2. Het kenbaar maken van klachten ontheft de opdrachtgever niet van haar verplichtingen eerder jegens FFF overeengekomen.

Artikel 19. TOEPASSELIJK RECHT

19.1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

19.2. In geval van een geschil dat tussen FFF en Opdrachtgever is ontstaan in verband met een offerte of een overeenkomst, dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zijn beide partijen verplicht zich tot het uiterste in te spannen dit geschil in onderling overleg te beslechten. Indien dat niet voor beide partijen tot een aanvaardbaar resultaat leidt, zal het geschil tot een oplossing worden gebracht door inzet van mediation, waarbij de kosten hiervan door beide partijen worden gedeeld. Mocht mediation niet tot een voor beide partijen aanvaardbaar resultaat leiden, dan zal de kwestie uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in de rechtbank te Utrecht.

Algemene Voorwaarden: fotografische werken en teksten

Artikel 20. AUTEURSRECHT

20.1. Het auteursrecht op door FFF vervaardigde fotografische werken en teksten berust bij FFF.

20.2. Elk gebruik van een fotografisch werk of tekst dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van FFF.

20.3. Bij inbreuk komt FFF een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door FFF gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

20.4. Bij openbaarmaking van een fotografisch werk of tekst dient opdrachtgever terstond en zonder kostenberekening een bewijs exemplaar van de publicatie aan FFF te doen toekomen.

Artikel 21. TOESTEMMING VOOR GEBRUIK

21.1. Toestemming voor gebruik van een fotografisch werk of tekst door opdrachtgever wordt uitsluitend schriftelijk en voorafgaand verleend in de vorm van een toestemming zoals die naar aard en omvang door FFF is omschreven in de offerte en/of de overeenkomst en/of de daarop toeziende factuur.

21.2. Indien omtrent de omvang van de toestemming niets is bepaald, geldt dat deze nimmer meer omvat dan het recht tot éénmalig gebruik, in ongewijzigde vorm, ten behoeve van een doel, oplage en wijze zoals partijen bij het aangaan van de overeenkomst conform het begrip van FFF, hebben bedoeld.

21.3. Bij gebreke aan een specifiek overeengekomen wijze van publicatie en/of omschreven doel en/of omschreven oplage worden alleen die bevoegdheden geacht te zijn gegeven, die standaard zijn opgenomen in de toestemming dan wel, die uit de aard en strekking van de overeenkomst noodzakelijkerwijs voortvloeien.

21.4. Indien door FFF toestemming is gegeven voor elektronische of andere vormen van beeldmanipulatie, kan het resultaat pas worden gebruikt na diens uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring.

21.5. Tenzij anders overeengekomen, is opdrachtgever niet bevoegd om toestemming te verlenen aan derden.

21.6. Geen enkel gebruik van Fotografisch werk of andere producten op welke wijze dan ook is toegestaan, zolang opdrachtgever enige uitstaande factuur van FFF nog niet heeft voldaan of anderszins nog niet geheel heeft voldaan aan enigerlei verplichting voortvloeiende uit welke overeenkomst met FFF dan ook.

Artikel 22. NAAMSVERMELDING



22.1. De naam van FFF (Ilse Vooren) dient duidelijk bij een gebruikt fotografisch werk of tekst te worden vermeld, of met een verwijzing naar het Fotografisch werk in de publicatie te worden opgenomen.

22.2. Bij niet-nakoming van deze voorwaarde komt FFF een vergoeding toe van tenminste 100% van de door FFF gebruikelijk gehanteerde vergoeding bij desbetreffend gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).

22.3. Wanneer opdrachtgever schriftelijk toestemming heeft verkregen het fotografische werk of tekst te verveelvoudigen, in welke vorm dan ook, is deze gehouden er zorg voor te dragen dat de naam van FFF op deze reproducties wordt aangebracht. In het geval van digitale/elektronische kopieën is opdrachtgever tevens gehouden er zorg voor te dragen dat de volledige metadata die tot onderdeel van het digitale bestand zijn gemaakt behouden blijven; het gaat daarbij om informatie volgens de EXIF, IPTC, XMP en ICC standards.

Artikel 23. RECHTEN VAN DERDEN

23.1. De opdrachtgever die een fotografisch werk of tekst openbaar maakt, is met uitsluiting van anderen verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van geportretteerden en/of andere rechthebbenden. Opdrachtgever vrijwaart FFF van alle aanspraken te dier zake.

23.2. FFF is verplicht naar vermogen mee te werken aan het opsporen van de in dit artikel bedoelde personen.